

### **Havarie – Was muss ich beachten?**

Es kommt immer wieder vor, dass aus Unkenntnis Havariedienste gerufen werden und keine Gründe für ein sofortiges Handeln vorliegen. Mit dem Herbeirufen des Havariedienstes oder anderer Handwerker außerhalb der Dienstzeiten steigen die Kosten enorm an. Es kann sein, dass Sie dann als Auftraggeber die Kosten des Notdienstes ganz oder teilweise zahlen müssen.

Überlegen Sie bitte, ob der Schaden nicht auch am nächsten Werktag gemeldet werden kann. Handeln Sie bitte verantwortungsbewusst!

### **Was ist eine Havarie?**

Als Havarie bezeichnet man Schäden, aus denen sich eine akute Gefahr für Leben und Gesundheit von Personen ergeben kann bzw. die eine Gefährdung der Gebäude hervorrufen und daher schnellstmöglich behoben werden müssen.

### **Zu den Havarien und Notfällen zählen:**

- Gasgeruch in Wohnungen und Wohngebäuden
- Rohrbrüche / Leckstellen an Heizkörpern
- Defektes Ventil mit erheblichem Wasseraustritt
- Ausfall der gesamten Wasserversorgung
- Kein Warmwasser (nur an Feiertagen 6 – 20 Uhr)
- Verstopfungen im Hausabfluss-System (nicht bei Verstopfungen von Spüle, Wanne und Waschbecken innerhalb der Wohnung)
- Ausfall der Heizungsanlage im Winter
- Elektrische Brände oder Schmoren in Schaltern, Steck- und Abzweigdosen sowie Kabelbrände
- Stromausfall im gesamten Haus
- Sturmschäden / herabstürzende Bauteile von Dächern und Fassaden

### **Wann liegt keine Havarie vor? Folgende Beispiele stellen keine Havarie dar:**

- tropfende Wasserhähne
- defekte Mischbatterie in der Küche oder im Bad
- verstopfte Waschbecken und Badewannen
- defekte Lichtschalter oder Steckdosen
- defekte Briefkasten- oder Türschlossanlagen (ausgenommen Haustürschließenanlagen)
- falsch geparkte Autos
- Mieterstreitigkeiten ...